ネットワンシステムズ株式会社

スキルの定量的な数値化が 技術者の自己啓発を促進

GAIT score demonstrates your strong points and weak points, motivating engineer's self-enhancement.

国内屈指のネットワークインテグレータとして知られるネッ トワンシステムズ株式会社では、ビジネス領域拡大のため に技術者のスキルセットの見直しが進められている。そこで 現状のスキルの定量化のために活用されているのがGAIT だ。2013年8月にはグループ内約1,100名の技術者を対象に GAITを実施。この結果から社内のスキルポートフォリオを明 確化し、新たな教育プランに生かしていく方針だ。

仮想化やクラウド化、モバイル活用など、 新たなITの潮流に乗って事業領域を拡大 するためには、技術者が保有すべきスキル セットを、新たな事業戦略に合わせて見直し ていくことが重要な課題となる。そしてその 第一歩が、現状の定量把握を基にした適切 な技術者教育プランの立案だ。

そのツールとしてGAITの活用を開始した のが、ネットワンシステムズ株式会社だ。同 社は1988年設立の国内最大手ネットワーク インテグレータとして、創業以来一貫して ネットワーク基盤の設計・構築・運用に強み を持ち続け、シスコシステムズ社製品の取り 扱いに関しては国内屈指の実績を誇ってい る。しかし「最近ではネットワーク基盤のみな



取締役 執行役員 業務管理グループ担当 片山 典久氏



執行役員 サービス事業グループ担当 竹下 隆史氏



業務管理グループ 人事部 部長 林 達郎氏

らず、より上位のレイヤーへとビジネス領域

を拡大する必要が生じて います」と、サービス事業グ ループ担当執行役員の竹 下隆史氏は語る。仮想化 技術の進歩によって、ネッ トワークとコンピューティン グの境界線が曖昧になっ てきたためだ。

このような状況に対応 するには、ネットワーク中心 に培われてきたスキル ポートフォリオを定量化し、 今後求められるスキル

受対約 象 -1 率に は G A 98 ()Ι % 名 Τ を 達 実 施 ま 術

セットとのギャップを明確化した上で、解消 する必要がある。

「これまでのスキルズインベントリは上司に よるインタビューに基づいており、定性的な 情報しか得られませんでした」と竹下氏。こ の問題を解決できる手段として、2012年4月 にはGAITに着目していたという。しかしすぐ に導入に至ったわけではなかった。

まず、新しい技術者育成プログラムとし て、ベンダーの資格試験やほかの公的認定 試験を活用した。2012年10月~2013年3月 にかけて、ネットワーク機器ベンダーや、 Linux技術者向け認定試験を推奨。「しか し、取得数は予想したほどは伸びませんでし

ネットワンシステムズのGAIT活用例

Issue 【課題】

ビジネス拡大に必要な スキルギャップの解消のため 現状の定量的な 把握をしたい

Solution

【解決】

グループ内の全技術者 (約1,100名)を対象に、 GAITを実施。 定期受験も計画中

*)*utcome

【成果】

技術者のベーススキルの 定量化が実現。 データを技術教育に 活用

た。また、技術者個人のスキルを定量化する 手段としては、必ずしも適していないという 課題も残っていました」と竹下氏は振り返 る

そこで2013年4月にスキルの定量化に向 けた検討を本格化。2013年7月にGAIT採 用を決定する。GAITが実施されたのは、 2013年7月29日~8月23日の3週間余りの 期間だったが、約1.100名の技術者に受験 を義務づけた結果、98%の受験率を達成 した。

「今回は自ら率先して受験する社員が多く、 モチベーションが高かったという印象です」 と話すのは、業務管理グループ担当 取締 役 執行役員の片山典久氏。"自ら動く"という のは会社の行動規範にも合致する。また、竹

下氏は「自分の知識レベ ルが定量的な数値として 出ることが、このモチベー ションにつながったので はないでしょうか」と分析 する。

その一方で「受験が手 軽に行えるのもGAITのメ リット」と指摘するのは、業 務管理グループ 人事部 部長の林達郎氏だ。イン ターネット接続環境があ

G Α Т 断 Ι 0) 料 0) 結 な 果 1) は ま 重 す

ネットワンシステムズのGAIT導入までのスケジュール

2013年 2014年

•検討開始 •導入決定 7月

7月末 8月末

結果の 分析·評価 9月 •技術者の 自己啓発促進 10月 •中長期育成 計画の立案

4月 •GAIT受験実施 5月 (予定)

年度初頭のキックオフ・ ミーティングの場で. 計長からGAIT受験宝 施計画を全社員へ告知 社内掲示板やメール で受験を周知

未受験者にメールで 受験を催促

・約1,100名が受験完了

以降、年1回のGAIT 定期実施を予定

れば受験可能なため、業務の手が空いた 時間に自席で受験できる。

問題の分布に偏りが少なく、各業界の平 均点と比較できる点も評価が高い。「部門ご と・個人ごとのデータ分析はこれからです が、全社的な傾向として、ネットワークに強み があることはデータに表れています」と竹下 氏。これは当初の想定通りであり、データの 信頼性も十分に高いという。

今後はデータ分析を詳細に行い、今後の 技術者育成プランに生かしていく計画だ。 「当社は2013年5月にコーポレートロゴを一 新していますが、そのモチーフは"匠"という 漢字で、日本ならではの"匠の技と心"を、個々 の社員が目指していこうという意思が込めら れています」と片山氏。もちろん特定分野の スペシャリストだけでなく、幅広い領域をカ

バーする社員も必要になるが、誰がどの道 を選択し、スペシャリストを目指すにはどの 分野を選択すべきなのかという判断材料と して、GAITの結果は重要な役割を果たすは ずだという。

ネットワンシステムズではこれからも、年 に1回のペースでGAITを実施する予定だ。

「当社は自社で生産・製造した商材を扱っ ている企業ではありませんから、最も重要 な資産は人財です。その価値をさらに高め ることで、すべてのステークホルダーから信 頼される"アドマイヤード・カンパニー"になる ことを目指します」(片山氏)。

ネットワンシステムズ株式会社 英文社名 Net One Systems Co., Ltd.

東京都千代田区丸の内2-7-2 JPタワー 本社所在地 URL http://www.netone.co.jp/

設 17 1988年2月1日

箵 本 会

12,279百万円(2013年3月31日現在) 従業員数

単体: 1,992人/連結: 2,210人

(2013年3月31日現在)

事業内容 ICT基盤に関するコンサルティング、

設計、構築、運用、保守等

つなぐ / むすぶ / かわる

net one



販売代理店



世界共通のITスキルアセスメント

GAITは総合的なITスキルを可視化する世界共通のア セスメントツールです。ITエンジニアのスキルを正確 にかつ定量的に評価するためのアセスメントです。 GAITの問題はクラウド時代に必要な7つ分野から出 題されITスキルをより明確に可視化することができま す。2016年3月現在、日本国内に加え、アジアを中心と した海外での導入が進められています。

https://www.gait.org

