



NAO 代替サービスについて

サービス名称

サービス概要

サービスご利用料金

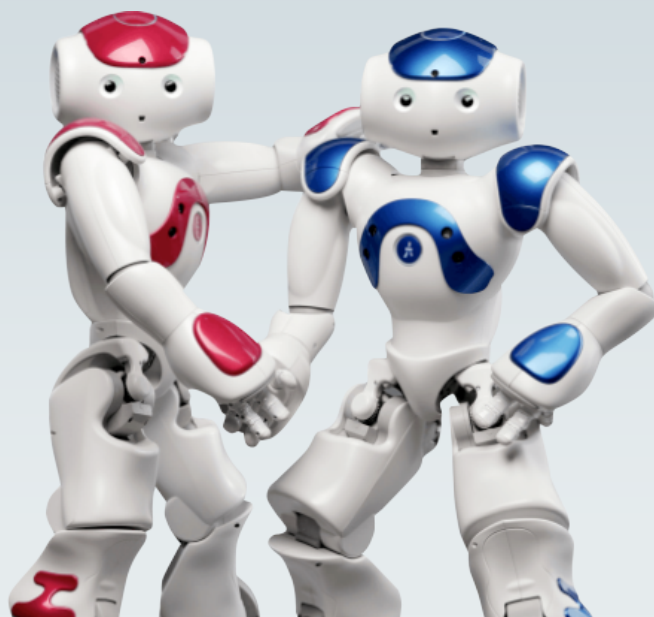
ご契約条件について

ご利用条件とご利用手順

【ご参考】メーカー保証について

【ご参考】センドバック延長保証について

日本サード・パーティ株式会社



サービス名称

NAO代替サービス

サービス概要

NAO を日本サード・パーティ(株)よりご購入いただいたお客様へのサービスです。

ご購入済みの NAO が故障した際に、代替機をご提供するサービスです。

ご契約いただくと、最短 2 営業日以内に代替 NAO の貸し出しをいたします。

NAO が修理中の間、お使いいただけるサービスです。

サービスご利用料金

250,000 円(税抜)／年間

ご契約条件について

> NAO のメーカー保証又はセンドバック延長保証を購入されていること

> 日本サード・パーティから NAO を購入していること

サービスをご利用いただくにあたって

- ・メーカー保証期間が終了している場合は、本サービスはご利用いただけません。
- ・「安全ガイド」に記載された範囲外の使用に起因する故障に対してメーカー保証が受けられない場合、本サービスはご利用いただけません。
(詳細については、NAO に同梱される「安全ガイド」をご参照ください)

代替サービスご利用の流れ

- 1)故障が発生したら、お客様にてアルデバラン社への故障報告、修理依頼をお願いいたします。
- 2)その後、1)の内容を、JTP へ連絡をお願いいたします。
- 3)JTP より代替機を 2 営業日以内に発送いたします。
- 4)故障機が返却されたら、1 週間以内に代替機の返送をお願いいたします。

NAO の色、アプリケーションについて

- ・代替機は、故障機と同じ色でご提供できない場合がございます。
- ・アプリケーションのインストールをご希望の際は、エンジニアリングサービス（有償）にて対応させていただきますので、お問合せください。

NAO の発送

①故障機について

- ・故障機はお客様にて、アルデバラン社への発送をお願いいたします。
- ・故障の状況によって、代替 NAO の発送可能日が異なりますので、ご相談ください。

②代替機について

- ・代替機ご返送の際は、弊社から発送した際の梱包材にて返送をお願いいたします。
- ・ご返送にかかる送料は、お客様にてご負担願います。
- ・修理済 NAO 到着後、代替機は 1 週間以内にご返送をお願い致します。ご返送いただけない場合、別途レンタル費用（1 週間毎 150,000 円）をご負担いただきます。

その他

- ・NAO を売却等により譲渡した場合、本サービスの所有権も一緒に譲渡いただけます。
- ・本サービスは NAO をご購入いただいているお客様が対象となります。
NAO のレンタルをされている場合は、適用外となります。

【ご参考】メーカー保証について

> NAO購入時、Aldebaran社より2年間のメーカー保証が付属されています。

(購入時期により期間が異なります)

> メーカー保証期間中は、無償にてセンドバック修理の依頼が可能です。

> 修理は約1ヶ月を要します。



「安全ガイド」に記載された範囲外に起因する故障に対して
メーカー保証が受けられない場合は、本サービスはご利用いただけません。
(詳細については、NAOに同梱される「安全ガイド」をご参照ください)

【ご参考】センドバック延長保証について

日本サード・パーティでは、保証期間が終了したお客様に対して、
有償で延長保証サービスをご提供しております。

・センドバック延長保証料金

137,500円(税抜)/年間

他社よりご購入いただいたNAOには、本サービスの提供は行っておりません。