

2018年12月13日

各位

会社名 日本サード・パーティ株式会社  
 代表者名 代表取締役社長 森 豊  
 ( JASDAQ・コード 2488 )  
 問合せ先 取締役管理本部長 伊達 仁  
 ( 電話 03-6408-2488 )

## 日本サード・パーティの人工知能サービス「Third AI」、 クラウド型コンタクトセンター「Amazon Connect」と連携

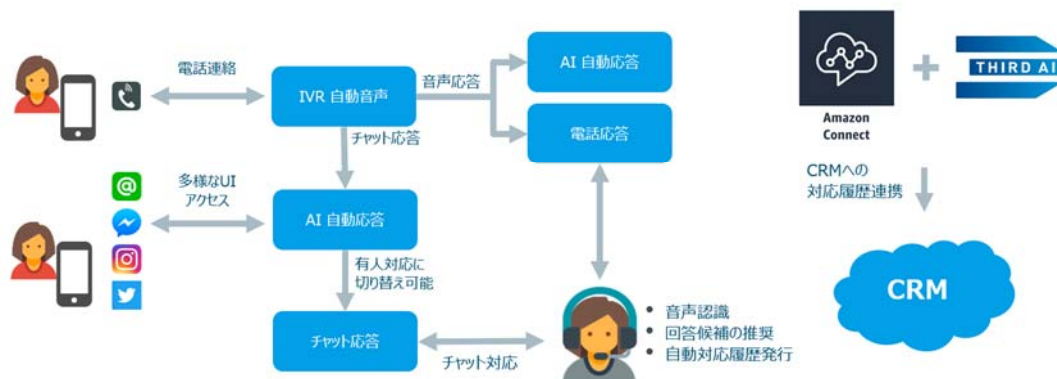
日本サード・パーティ株式会社(本社：東京都品川区、代表取締役社長：森 豊、以下：JTP)は同社が提供する人工知能サービス「Third AI(サードアイ) コンタクトセンターソリューション」が、アマゾン ウェブ サービス (AWS)が提供するクラウド型コンタクトセンターサービス「Amazon Connect」に連携対応したことを、2018年12月13日に発表いたしました。これによりJTPはAPNコンサルティングパートナーとして、日本市場でのAmazon Connect導入を推進いたします。

Third AI コンタクトセンターソリューションは、これまでチャットボットを始め、様々なコミュニケーションチャネルに対して最適な人工知能を接続し、お客様の課題解決を行うサービスとして展開してまいりました。Amazon Connect と連携することで「電話」に対する人工知能対応の機能を強化し、人工知能によるコンタクトセンターの「品質の向上」と「効率化」を実現いたします。

<Amazon Connect との連携により実現する機能の一例>

- 人工知能による自動音声対話サービス
- チャットボットへのシームレスな連携
- リアルタイム音声認識及び回答候補の推奨
- 音声認識からの自動対応履歴発行

### Third AIコンタクトセンターソリューション



#### ■Amazon Connect サービスについて

Amazon Connect は、初期費用無料で簡単にコンタクトセンターを構築し、インフラの配備や管理が不要で、スモールスタートができるサービスです。費用は従量課金制であるため、Amazon Connect での通話時間分の料金と利用の電話サービスの料金のみで利用が可能です。

2018年12月11日に東京リージョンがリリースされたことにより、日本国内で顧客データなど保持することが可能になる上、遅延の少ないサービス提供が可能となりました。

また、日本の「0ABJ 番号」※1 や無料通話番号の 0120 など利用できるようになります。

※1. 日本国内における、加入固定電話に割り当てられる電話番号のこと

#### ■Third AI サービスについて

日本サード・パーティは 2017 年 10 月より、ソフトバンクと共同で、Third AI コンタクトセンターソリューションの販売を開始しました。

本ソリューションは、様々なチャットツールに対してお客様のお問い合わせに AI が自動応答を行い、AI の回答が困難なケースに有人対応へのシームレスな切り替え等が可能なサービスです。

これまで、製菓メーカーや、アパレルメーカー、石油関連企業など、幅広い企業で導入が進められています。

#### ■日本サード・パーティ株式会社について URL: <https://www.jtp.co.jp/>

- ・本社：東京都品川区北品川 4-7-35 御殿山トラストタワー14 階
- ・設立：1987 年 10 月 31 日
- ・代表者：森 豊(代表取締役社長)

日本サード・パーティは、日本・アジア市場への進出を目指す海外企業向けの技術サポートに特化したエンジニア集団です。これまで 30 年に渡る海外 IT 企業、ライフサイエンス分野の企業のサポートで培った専門技術を生かし、「AI」、「ロボティクス」、「クラウドコンピューティング」、「医療機器関連サービス」と言った新たな分野の事業化に積極的に取り組んでおります。

#### ■本リリースに関するお問い合わせ先

日本サード・パーティ株式会社 コーポレートコミュニケーション室

TEL：03-6408-2488 FAX：03-6859-4797

E-mail：[pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

\*アマゾン ウェブ サービス、AWS、および Amazon Connect、は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

\*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上