

2021年6月30日

各位

会社名 J T P 株式会社  
代表者名 代表取締役社長 森 豊  
( JASDAQ・コード 2488 )  
問合せ先 取締役コーポレート本部長 伊達 仁  
( 電話 03-6408-2488 )

## 6月30日に再公開される中小企業基盤整備機構の起業相談 チャットボット「起業ライダーマモル」の運用・保守を受託

JTP株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役：森 豊）は独立行政法人中小企業基盤整備機構の「2021年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」委託の一般競争入札にて落札者となりました。本チャットボットは、LINE 運営管理会社の情報管理体制に関する報道を踏まえ、サービスを一時停止しておりましたが、個人情報の管理について問題ないことが確認できたため、2021年6月30日に再公開されます。

### ■起業相談チャットボット「起業ライダーマモル」について

中小機構ではAIチャットボットやWEBサイトなど「ITを活用した支援」と専門家への相談や起業セミナーなどの「リアルな支援」を有効に組み合わせ、利用者に最適な支援を提供することを目指しています。本チャットボットは、主に個人で開始できるビジネスで起業を目指す人が、24時間365日LINEで起業相談ができる無料のサービスです。起業までの流れや必要な実務などの相談に対して、膨大なデータをもとにAIが最適な回答を瞬時に提示します。2018年3月14日のサービス開始以降、約45万件以上の質問に回答し、LINEのお友だち登録数は85,000人を超えています。



起業ライダーマモル  
LINE公式アカウント  
QRコード

詳しくは、特設サイトのサポートページをご覧ください。

<https://startup.smrj.go.jp>

JTPは、これまでの Third AI コンタクトセンターソリューションの提供で得たチャットボット運用の知見をもって、AI活用を目指す組織のビジネス展開に貢献します。

**【独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）】**

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

**【JTP 株式会社について】**

JTP 株式会社は、日本に進出する海外の IT ベンダーやライフサイエンスメーカー向けに、テクニカルサービス、ヘルプデスク、トレーニングなどの技術サービスのアウトソーシングを提供する会社として、1987年に設立されました。2016年以降は、ミッションに「Connect to the Future」を掲げ、幅広い企業のニーズに対して IT システム設計・構築・運用・保守サービスや、人材育成コンサルティングサービスのほか、人工知能の導入によりビジネスにおける顧客接点の最適化を実現する「Third AI コンタクトセンターソリューション」を提供しています。

**【本リリースに関する問い合わせ】**

JTP 株式会社 コーポレート本部

TEL : 03-6408-1688 FAX : 03-6859-4797

E-mail : [pr@jtp.co.jp](mailto:pr@jtp.co.jp)

以上